

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ ӘЛЕУМЕТТАНУ
ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАФЕДРАСЫ

**ҚОРЫТЫНДЫ
ЕМТИХАН БОЙЫНША
БАҒДАРЛАМА
КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ(тәжірбиелік қолдану)**

«7B11401-Әлеуметтік жұмыс» білім беру бағдарламасы

Курс – 2
Семестр – 3
Кредиттер саны – 5

Құрастырған:

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының аға оқытушысы Мамытканов Д.К.

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының мәжілісінде қаралыпұсынылды.

«16» 06. 2025 ж., хаттама № 11

Кафедра меңгерушісі _____ Әбдірайымова Г.С.

Емтихан формасы: Жазбаша

Емтихан түрі – оффлайн.

Қорытынды емтихан жазбаша емтихан болады. Емтихан сұрақтары курстың барлық дәріс, семинар, СӨЖ тақырыптарын толықтай қамтиды. 15 апта бойы өткен тақырыптарды қамтиды. Максималды қойылатын балл – 100 балл.

Студент жазбаша емтихан тапсыру процесі билет жүйесін қамтиды, оған студент емтихан барысында жазбаша жауап жазуы керек.

Билет 2 сұрақтан тұрады.

Оқытудың нәтижесі:

– азаматтардың құқықтары мен бостандықтарын сақтаудың халықаралық құқықтық стандарттар жүйесін сипаттау;

– адам құқықтарын қорғаудың және әлеуметтік инклюзияның халықаралық және ұлттық құқықтық стандарттарын салыстыру;

– азаматтардың құқықтары мен бостандықтарын қамтамасыз ету мәселелерін, оның ішінде қазақстандағы халықтың осал санаттарының әлеуметтік инклюзия процестерін талдау;

– әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде құқықтар мен мүмкіндіктерді кеңейту тәсілін қолдану;

– әлеуметтік саясат пен әлеуметтік жұмыста мүмкіндіктерді кеңейту тәсілін іске асыру шараларын жобалау.

ЕМТИХАН ӨТКІЗУ РЕГЛАМЕНТИ

Маңызды - емтихан студенттер мен оқытушыларға алдын-ала белгілі болуы керек және кесте бойынша өткізіледі. Бұған кафедралар мен факультеттердің жауапты.

Бағалау критерийлері

Дәстүрлі баға	Балл	Жұмыстың сипаттамасы
Өте жақсы	90-100 балл	Студент берілген тапсырмаларды өте жақсы біледі, толық және дұрыс жауап берген. Теориялық және тәжірибелік тапсырмалар толық орындалған
Жақсы	70-89 балл	Студент тақырыпты жақсы біледі, Барлық теориялық сұрақтарға дұрыс, бірақ толық жауап бермеген, Тәжірибелік тапсарма орындалған, бірақ азғантай қателіктері бар

Қанағаттанарлық	50-69 балл	Тапсырма қанағаттанарлық түрде орындалды. Сұраққа толық жауап жоқ, жауабы анық емес. Тәжірибелік тапсырмалар толық орындалмаған. Материал сауатты жазылған, дегенмен логикалық жүйелік жоқ
Қанағаттанарлықсыз	0-49 балл	Теориялық сұрақтардың жауабында айтарлықтай қатекеткен; Жауаптың мазмұнында қателіктер кеткен. Тәжірибелік тапсырмалар орындалмаған. Нақты анық жауап жоқ.

Емтиханға дайындалу үшін емтихан тақырыптарының тізімі:

1. Кейс-менеджмент әлеуметтік жұмыс технологиясы ретінде: ерекшеліктері мен тарихы.
2. Клиенттердің жекелеген санаттары бар кейс-менеджмент.
3. Әлеуметтік қорғау және денсаулық сақтау саласындағы кейс-менеджменттің ерекшеліктері.
4. Қазақстанның түрлі клиенттерге арналған әлеуметтік қызметтері.
5. Кейс-менеджердің этикасы және кәсіби міндеттері.
6. Кейс-менеджердің рөлі мен кешенді құзыреттілігі.
7. Экологиялық жүйелер теориясы және кейс-менеджмент.
8. Резиленттілік теориясы және оны кейс-менеджментте қолдану.
9. Әлеуметтік қолдау теориясы және оны кейс-менеджментте қолдану.
10. Кейс-менеджменттің тұжырымдамалық негіздері және Қазақстанның әлеуметтік-мәдени контексті.
11. Бастапқы бағалау, клиенттің психикалық жағдайын бағалау.
12. Бірінші сұхбатты дайындау және өткізу.
13. Клиенттің қажеттіліктерін, күшті жақтарын және ресурстарын тереңдетілген бағалау.
14. Кейс-менеджменттегі тереңдетілген бағалау әдістері.
15. Тереңдетілген бағалау ұйымдастыру және өткізу.
16. Кейс-менеджменттегі оң өзгерістер мен қалпына келтіруді жоспарлау.
17. Сәтті жоспардың критерийлері.
18. Бірлескен жоспарлау және клиенттің өзіндік белсенділігі.
19. Мониторинг және оның кейс-менеджменттегі маңызы.
20. Кейс-менеджментте құжаттау және жазу.
21. Ағымдағы мониторинг және жоспарлауды түзету.
22. Қорытынды мониторинг және кейстің аяқталуы.

Әдебиет:

1. Әбдікєрова Г.О. Денсаулық сақтау жүйесіндегі әлеуметтік жұмыс: оқу құралы. - Алматы: Қазақ ун-ті, 2019. - 86 б.
 2. Авсыдыкова К.А., Чинасилова А.М. Әлеуметтік жұмыс теориясы: оқу құралы. - Алматы: Қазақ университеті, 2018. - 123 б.
 3. Аубакирова Н.А. Основы права: Учебно-методическое пособие.- Костанай: КРУ им.А.Байтұрсынова, 2020.- 92с.
 4. Джамалиева Г.Ж. Нығметова Ж.Т. Шет елдегі әлеуметтік жұмыс: оқу құралы. - 2-бас. - Қарағанды: Ақнұр баспасы, 2019. - 167 б.
 5. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 6 қарашадағы № 831 қаулысы. «Қазақстан Республикасының Адам құқықтары жөніндегі әмбебапкезеңдік шолу шеңберіндегі үшінші кезеңдік Ұлттық баяндамасы».
 6. Сарыбаева И.С. Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиясы: оқу құралы. - 2-бас., толықт. - Алматы: Қазақ университеті, 2018. – 203 б.
 7. Ускембаева М.А., Мустафина А.С. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету технологиясы – кейс- менеджменті («ARASHA» баспанасының жұмыс тәжірибесінен): Практикалық басшылық. – Алматы: Қазақ университеті. - 2020. – 114 б.
 8. Мустафина А.С. Кейс-менеджмент в социально-психологической реабилитации лиц, переживших домашнее насилие. – Алматы: ОФ «Институт равных прав и равных возможностей Казахстана», 2022. – 80 с.
 9. Frankel A.J., Gelman S.R. & Pastor D.K. Case Management: An Introduction to Concepts and Skills (4th Ed). Oxford: Oxford University Press. – 2019. – p. 214.
- Мәліметтердің кәсіби ғылыми базасы
10. Professional Case Management
<https://journals.lww.com/professionalcasemanagementjournal/pages/default.aspx>
 11. Журнал исследований социальной политики - <https://jsps.hse.ru/about>
 12. Исследование практики социальной работы
 13. -<https://journals.sagepub.com/home/rsw> Интернет-ресурстар
 14. <http://elibrary.kaznu.kz/ru>
 15. <https://www.socialworkers.org>
 16. <https://adilet.zan.kz/rus>
 17. <https://www.coe.int>

БАҒАЛАУ САЯСАТЫ
ВАК/MAG/DOC СТАНДАРТТЫ ЕМТИХАН:
ЖАЗБАША

№	Критерий/ балл	Дескрипторлар				
		Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз	
		90–100% (27-30 балл)	70–89% (21-26 балл)	50–69% (15-20 балл)	25–49% (8-14 балл)	0–24% (0-7 балл)
1 сұрақ 40 балл	Кейс-менеджментті қолданудың теориялық, практикалық және этикалық негіздерін түсіну.	«Өте жақсы» деген баға сұрақтың жан-жақты түсіндірмесі, әрбір қорытынды мен мәлімдеме үшін егжей-тегжейлі дәлелі бар, логикалық түрде құрастырылған және әзірленген тақырыптардан мысалдармен расталған жауап үшін қойылады.	«Жақсы» деген баға сұрақтың толық, бірақ толық емес қамтылуын, негізгі ережелердің қысқартылған аргументтерін қамтитын және материалды беру логикасы мен реттілігін бұзуға мүмкіндік беретін жауапқа қойылады. Жауапта стильдік қателер мен терминдерді дұрыс қолданбауы кедергі келтірмейді.	«Қанағаттанарлық» бағасы билетте ұсынылған сұрақтардың толық қамтымаған, негізгі ойларды үстірт дәлелдейтін, баяндаудағы композициялық теңгерімсіздіктерге, материалды баяндау логикасымен реттілігін бұзуға жол берген жауапқа қойылады. Әзірленген жазбаларынан мысалдармен теориялық ойлары көрсетілмейді.	Қойылған сұрақтарды дұрыс қамтымау, қате дәлелдеу, фактілік және сөздік қателер, дұрыс емес қорытындыны болжау.	Негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу. Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу.
2 сұрақ 60 балл	Кейс-менеджментті іс жүзінде қолдану, кейс-менеджменттің тиімділігін сыни тұрғыдан бағалау мүмкіндігі.	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, дәлелді жауап беру, содан кейін курстың практикалық мәселелерін шешу.	Оқу тапсырмасын ішінара орындау, толық емес, курстың практикалық мәселелерін толық шешпей қойылған сұраққа дәлелді жауап беру; курс бойынша ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану.	Материал фрагменттелген, логикалық дәйектілікті бұза отырып, нақты және семантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялық білімі үстірт қолданылады.	Тапсырманы шешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоспары; тапсырмаларды шеше алмау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормаданасатын қателіктер мен кемшіліктердің болуы.	Тапсырмаларды шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолдана алмау; қорытынды және нәтиже жасай алмау. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

Емтихан билеттері 2 сұрақтан тұрады. Дұрыс орындалған тапсырмалар үшін ең көбі-100 балл, оның ішінде бірінші сұраққа – 40 балл, екінші сұраққа-60 балл.

